

|  |
| --- |
| Groupe 11 |
| PLAN DE GESTION DES RISQUES |
| Promotion X2028 |

|  |
| --- |
|  |

**PLAN DE GESTION DES RISQUES**

**1. Identification des risques**

Dans ce projet, plusieurs risques doivent être pris en compte, tels que les risques techniques, les risques liés aux ressources, les risques de délais, etc.

**Risques clés pour le projet :**

* **Risques techniques**:
  + Problèmes d'intégration entre le frontend et le backend.
  + Goulots d'étranglement de performance dans l'API backend.
  + Bugs ou erreurs dans le frontend liés aux composants React ou à la gestion de l'état.
* **Risques liés aux ressources** :
  + Indisponibilité ou mauvaise communication au sein de l'équipe.
  + Manque d'expertise dans certaines technologies (par exemple, optimisation MySQL).
* **Risques liés aux délais** :
  + Retards dans la livraison des fonctionnalités en raison de défis imprévus.
  + Temps insuffisant pour les tests, entraînant une publication précipitée.
* **Risques liés à la gestion de projet** :
  + Mauvaise coordination entre les équipes frontend et backend.
  + Surengagement dans les sprints ou sous-estimation des tâches.

**2. Évaluation des risques**

Évaluation de la probabilité et l'impact de chaque risque. Une échelle (1 à 5) est utilisée pour noter la probabilité et l'impact de chaque risque.

| **Risque** | **Probabilité (1-5)** | **Impact (1-5)** | **Priorité (P x I)** |
| --- | --- | --- | --- |
| Problèmes d'intégration frontend/backend | 4 | 4 | 16 |
| Goulots d'étranglement de performance | 3 | 4 | 12 |
| Bugs liés à React ou à la gestion d'état | 2 | 3 | 6 |
| Indisponibilité de l'équipe | 3 | 4 | 12 |
| Retards dans la livraison des fonctionnalités | 4 | 5 | 20 |
| Manque d'expertise dans certaines technologies | 3 | 3 | 9 |
| Mauvaise coordination entre les équipes | 3 | 5 | 15 |

Sur la base de cette évaluation, les retards dans la livraison des fonctionnalités et les problèmes d'intégration sont des risques à haute priorité nécessitant une attention immédiate.

**3. Stratégies d'atténuation des risques**

Pour chaque risque identifié, des stratégies sont mises en places pour atténuer, éviter, transférer ou accepter le risque.

**Stratégies d'atténuation des risques** :

* **Problèmes d'intégration** :
  + Mettre en place des sessions de tests d'intégration réguliers entre le frontend et le backend dès le début du projet.
  + Utiliser des API fictives pour tester le frontend si le backend n'est pas prêt.
* **Goulots d'étranglement de performance dans le backend** :
  + Optimiser les requêtes SQL et utiliser des techniques de mise en cache.
  + Effectuer des tests de charge réguliers pour assurer la scalabilité.
* **Bugs liés à React ou à la gestion d'état** :
  + Mettre en œuvre une stratégie robuste de tests unitaires en utilisant Jest et React Testing Library.
  + Utiliser Redux ou l'API Context pour mieux gérer l'état entre les composants.
* **Indisponibilité de l'équipe** :
  + Maintenir un canal de communication ouvert (Slack, etc.) et une documentation claire pour les tâches afin d'offrir de la flexibilité en cas d'indisponibilité.
  + S'assurer qu'une personne de secours est familière avec chaque partie du système.
* **Retards dans la livraison des fonctionnalités** :
  + Diviser les fonctionnalités en tâches plus petites et plus gérables lors de la planification du sprint.
  + Conduire des revues de sprint pour ajuster les estimations et réaffecter les ressources si nécessaire.
* **Mauvaise coordination entre les équipes** :
  + Daily scrums réguliers pour garantir une bonne coordination entre les équipes frontend et backend.
  + Documentation claire des points de terminaison API et des contrats pour réduire les problèmes d'intégration.

**4. Surveillance et contrôle des risques**

Mettez en place un processus de révision et de mise à jour régulière du plan de gestion des risques. Cela peut inclure :

* **Daily Scrums** : Soulever tout risque ou blocage émergent.
* **Revues de sprint et rétrospectives** : Discuter des stratégies d'atténuation des risques et les ajuster si nécessaire.
* **Journaux des risques** : Maintenir un journal pour suivre l'état des risques et vérifier si les actions d'atténuation fonctionnent.

**5. Plan de communication des risques**

Définissez comment vous communiquerez les risques aux parties prenantes (membres de l'équipe, Product Owner, Scrum Master). Par exemple :

* Les risques sont discutés quotidiennement lors des scrums.
* Les risques prioritaires sont escaladés lors des revues de sprint.
* Le plan de gestion des risques est partagé avec toute l'équipe, afin que chacun soit conscient des risques potentiels.

**Registre des risques :**

| **Identifiant du Risque** | **Description du Risque** | **Impact** | **Probabilité** | **Mesures d’atténuation** | **Responsable** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **R1** | Retards dans la livraison des fonctionnalités (ex : espace gérant, backend, documentation) | Élevé | Moyenne | - Suivi quotidien via Daily Scrum - Redistribution des tâches en cas de retard - Prévoir du temps tampon dans le planning | Scrum Master |
| **R2** | Bugs critiques dans l’intégration front-end/back-end | Élevé | Élevée | - Tests unitaires systématiques - Tests d'intégration avant la fin du sprint - Collaboration entre équipes front-end et back-end | Équipe de Dev |
| **R3** | Panne de serveur ou interruption de service (MySQL, API) | Très élevé | Faible | - Sauvegarde automatique des données - Plan de récupération en cas de panne - Serveurs redondants pour éviter les interruptions | Équipe Back-End |
| **R4** | Documentation technique incomplète ou insuffisante | Moyenne | Moyenne | - Désignation des membres pour la rédaction - Revues régulières de la documentation - Temps dédié à la documentation dans chaque sprint | Scrum Master |
| **R5** | Problèmes de communication ou de coordination entre les équipes front-end et back-end | Moyenne | Moyenne | - Organisation de réunions de planification de sprint - Utilisation d'outils collaboratifs (Slack, Trello) - Implication du Scrum Master pour la médiation | Scrum Master |